

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6 年 1 月 末日

事業所名 &kids相模原 保護者等数(児童数) 16 回収数 14 割合 87%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3			少し狭いように思える。近隣施設を利用しているため気にならない。	グループ分けや公園遊びなどのびのび成長できるように工夫していく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			2		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1		2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13			1	いつもきれいで掃除している姿を見かけること見かけることがある。	事業者内をより安全かつ清潔に使用できるように、日々の掃除や定期的な大掃除まで丁寧にを行っています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14				こどものこどものことをよく見ていて、よく分析されている。	ご自宅と&kidsでの様子を踏まえながらニーズに答えることができるようにブラッシュアップしていく。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1			色々なところへ連れて行ってくれたり室内でも様々なことをしてくれる。	プログラムに意味を持たせ子どもたちが積極的に参加したいと思える内容ができるよう、職員での話し合いを増やしていく。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	3	2	他園の子ども達との交流イベントはない。	他園と相談をして交流会の開催を検討したいと思う。いつながらりを持ってるようにしていきたい。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9		1	1	悩み相談をしたときには適切なアドバイスをくれる。	児童支援のみならず、保護者の方々にも寄り添えるように努めている。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1			連絡帳で詳しく子どもの様子を書いてくれる。伝えたことをすぐに実行してくれる。	共通理解できるように送迎時、面談時のみならず連絡帳でも日ごろの様子を伝えていく。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1		1		面談時には丁寧にわかりやすくお話をしよう努める。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6		3	3	保護者の方と会う機会があまりない。	

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14				電話やメールで迅速に対応してくれる。	相談しやすい環境づくりのためにも日ごろから保護者の方との関係性を築いていけるようにする。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2			SNSに上げてもらえると助かる。	ブログやInstagramで活動の様子をアップしている。また、年に一度自己評価を公表している。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	1				閲覧可能な書類の周知を引き続き契約時にお話をしていく。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1				月に一度様々な想定の下、訓練を行っている。改善改良できるところがないか話し合いを引き続きしていく。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			お迎えを楽しみに待ったり、「&kidsいくよ」と声をかけると笑顔になる。	お子さまや保護者の方のニーズに答えられるよう日々、寄り添いながら支援をしていく。また、他事業所や園との関わりを持ちながら安心して過ごせるような取り組みを心がけていく。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13	1			通い始めてから様々なことが伸びてきている。先生方の愛情を感じているので大満足。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。